

東京出入国在留管理局におけるナビダイヤルの導入 について

東京出入国在留管理局では、電話混雑を解消し、応答率を向上させるため、令和元年10月1日から以下のとおり、お客様からのお電話をナビダイヤルにより受け付けるようにしました。

○東京出入国在留管理局

ナビダイヤル電話番号 0570-034259

※一部のIP電話・海外から電話をする場合には、ナビダイヤル番号にはつながりませんので、一般電話03-5796-7234におかけください。

注1：このナビダイヤル番号は、通話までの待ち時間やアナウンスの時は、料金は発生しません。実際の通話が始まってから料金（NTTコミュニケーションズが定める通話料）が発生します。

なお、電話会社の通話料割引サービスや携帯電話の料金定額プランの無料通信は適用されませんので、ご注意ください。

注2：10月1日以降も一般電話（03-5796-7234）にかけた場合は、これまでどおりの通話料金で利用できます。

ただし、回線が混雑している際は、電話がつながるまでお待ちいただくことがございますので、御了承願います。